

Ópti Familiar



SEDE PRINCIPAL

INFORME DE GESTION 2022

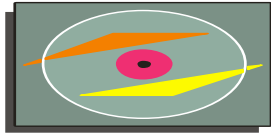
IPS OPTI FAMILIAR SAS

NIT 900.946.503 - 8

Carrera 6A No. 14N – 43 - BARRIO EL RECUERDO Popayán

Teléfonos: 316 287 73 19 – 317 77 53 411

Correo electrónico: optifamiliar19@hotmail.com



Ópti Familiar

INFORME DE GESTIÓN AÑO 2022

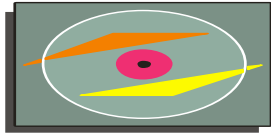
Presentación

En Colombia es cada vez más evidente la impostergable necesidad de todos los actores involucrados en el sistema general de seguridad social en salud a saber: el Estado, los entes de control, las sociedades científicas, las entidades responsables del pago, las instituciones prestadoras de servicios de salud, las asociaciones de usuarios y los usuarios para que trabajen armónicamente en pro del interés superior para que todos tengamos un servicio de salud de calidad, equilibrado y que responda a las necesidades de todos los ciudadanos por igual con un uso eficiente de los recursos.

OPTI FAMILIAR SAS., es una IPS que presta servicios de CONSULTA DE OPTOMETRIA con un modelo de atención en salud diseñado para dar respuesta satisfactoria a las necesidades, demandas y expectativas en salud de la población objeto de atención. Adicionalmente, OPTI FAMILIAR SAS., se ha especializado en terapias ambulatorias integrales con el objetivo de garantizar que las personas que padecen enfermedades de tipo ocular crónicas puedan gozar de una calidad de vida tal que su patología no se convierta en una limitante que no le permita llevar una vida normal.

Para la realización del informe de OPTI FAMILIAR S.A.S, se tuvo en cuenta la gestión realizada al interior de la IPS, donde las metas se fundamentan en las necesidades de nuestros clientes internos y externos, en donde el comité administrativo recoge las necesidades y las propuestas de las demás áreas con que cuenta la IPS y direcciona planes de trabajo que garanticen el funcionamiento de la entidad.

Elaborado por
Gloria Inés López Ramírez
Representante Legal

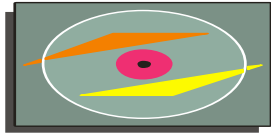


Ópti Familiar

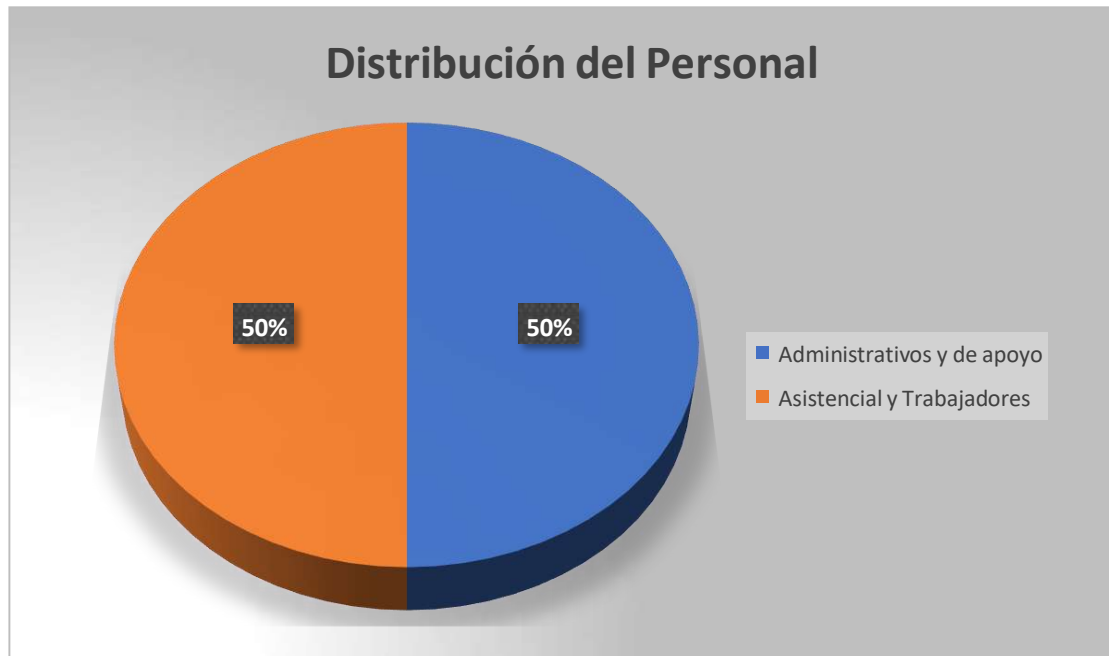
RECURSOS HUMANOS.

Para el año 2022, la IPS cuenta con una planta de cuatro (4) colaboradores, distribuidos en cuatro áreas, área asistencial, área de contabilidad -facturación, área de atención al usuario, área administrativa. Remunerado prestacional mente de acuerdo a los estándares definidos en todo el territorio nacional y vinculado de manera laboral, recibiendo de manera prestacional todos los requisitos de Ley. La entidad se encuentra a paz y salvo de todo concepto prestacional a la fecha de corte 31 de diciembre de 2022.



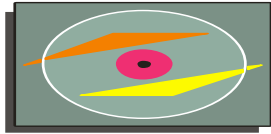


DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL.



Se cuenta además con el apoyo permanente de un Contador, que presta sus servicios en el área Financiera de manera permanente, en la presentación de informes financieros a los diferentes entes de control a nivel municipal, departamental y nacional, al igual que los informes internos para el mejoramiento de la estabilidad económica de OPTI FAMILIAR SAS. Así mismo se cuenta con el apoyo permanente de desarrollo humano en todas sus dependencias.

Durante el año 2022 se llevaron a cabo capacitaciones para el personal de la IPS, con una intensidad de 4 horas (en promedio por colaborador). Dentro de las capacitaciones se destaca la asistencia de las cuatro personas a los diferentes cursos de humanización de la atención salud, protocolo de atención al usuario, sistema de seguridad y salud en el trabajo, protocolo y guías de manejo asistencial, trabajo en equipo, manejo de residuos, entre otras.



Ópti Familiar

Los servicios que se tienen habilitados para la atención de usuarios y que están incluidos en el REPS son:

NUMERO	SERVICIOS
1	CONSULTA EXTERNA DE OPTOMETRIA

REPÚBLICA DE COLOMBIA



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS

Código y Nombre del Prestador	1900108871 - OPTI FAMILIAR SAS				
Código y Nombre de la Sede	190010887101-OPTIFAMILIAR SAS				
Departamento	CAUCA	Municipio	POPAYÁN	Dirección	CARRERA 6A # 14N-43. Barrio: BARRIO EL RECUERDO .
Grupo del Servicio	Consulta Externa				

337 - OPTOMETRÍA



Número Único del Distintivo de Habilitación de Servicios: **DHSS0001577**

Verifique la información de este documento, ingresando a: https://prestadores.minsalud.gov.co/habilitacion/consultadistintivo_dhss.aspx y posteriormente digitando el Número Único del Distintivo de Habilitación de Servicios:DHSS0001577

En caso de cualquier inquietud con el DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS comuníquese con la Secretaría Departamental de Salud del Cauca - Dirección: Calle 5a No. 15-57 - Teléfono(s):8209614 Ext. 205 - 3218117428 8209614 Ext. 205 - 3218117428 - Correo Electronico:calidad@saludcauca.gov.co

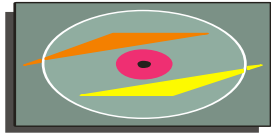
Fecha de apertura del servicio: 23 - 03 - 2016 (DD-MM-AAAA).

Fecha de impresión: miércoles 08 de febrero de 2023 (4:53 p.m.).

El presente documento se expide de conformidad con la prevista en la Parte 5, Título 5, Capítulo 1 del Decreto 750 de 2016 y la Resolución 3100 de 2016, o las normas que la modifiquen o sustituyan.

Código Interno Minsalud_PS 103490535

Versión: 3.0.



Ópti Familiar

El fortalecimiento del Clima Organizacional se ha venido desarrollando con el trabajo del comité laboral de OPTI FAMILIAR SAS., y el apoyo permanente de desarrollo humano, mediante diferentes actividades lúdicas que buscan fortalecer los valores colectivos y el trato interpersonal, además de fortalecer los valores y objetivos institucionales y el respeto para nuestros usuarios.

GESTIÓN DE CONTABILIDAD Y FACTURACIÓN

A la fecha se cuenta con dos contratos de prestación de servicios de salud para las aseguradoras (COSMITET LTDA – Distribuida con; Magisterio – Ferrocarriles & Puertos de Colombia y la ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS).

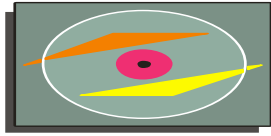
Estos contratos nos generaron ingresos por servicios de salud y venta de insumos y suministros a usuarios de los diferentes regímenes, cada una de las aseguradoras por valor de Ciento setenta y seis millones cuatrocientos diecisiete mil cuatrocientos veinticuatro pesos con ochenta y un centavos (**\$176.417.424,81**), para el año 2022.

GESTIÓN DE CARTERA

Se han realizado procesos de conciliación de cartera con las entidades aseguradoras de la salud, con las cuales se tiene vínculo contractual logrando conciliar el setenta por ciento (70%) de los servicios prestados – glosados. Manteniendo un equilibrio financiero con relación a las acreencias de los clientes y los proveedores.

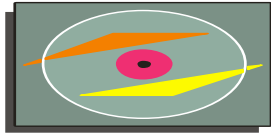
INFRAESTRUCTURA.

En el año 2022, se realizó cambio de la sede de la IPS, el cual se tenía proyectado por parte del comité de gerencia para el año 2024, pero después de una visita de la secretaria municipal de salud de Popayán y de una auditoria por parte de nuestros clientes frente al cambio de la norma que rige la habilitación de los servicios de salud, se procede al cambio de la sede y de esta forma continuar con la prestación de los servicios a los usuarios y ahora con una mayor comodidad.



Opti Familiar





Ópti Familiar



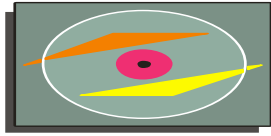
PROYECCIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA.

Unas de las metas que año tras año trabaja la IPS es proyectarse tecnológica y científicamente y poder ofrecer a la comunidad su conocimiento y experiencia y consolidarse en el mercado como una IPS de referencia donde se brindan servicios con oportunidad, calidad y calidez.

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.

Conscientes de la responsabilidad que tenemos para conservar y optimizar los recursos naturales y cumpliendo con los lineamientos nacionales e internacionales, en OPTI FAMILIAR S.A.S., se han implementado estrategias que buscan impactar en la utilización de los recursos, entre ellos se destacan:

- Uso del papel reciclable.
- Se instauró la política de disminuir el uso del papel y utilizar los medios tecnológicos.



Ópti Familiar

RESPONSABILIDAD SOCIAL.

La IPS, inicio su proceso como una Institución Prestadora de Servicios de Salud con énfasis en la gestión integral del riesgo en salud, mediante la implementación de acciones coordinadas, complementarias y efectivas para garantizar la atención integral en salud, mediante la ejecución de actividades de consulta externa de optometría, apoyo diagnóstico oportuno, de conformidad con la normatividad vigente, experta en la atención de apoyo diagnóstico ambulatoria, enfocada en el paciente como su razón de ser, con un talento humano asistencial y administrativo de altísimas cualidades humanas, morales y éticas, que basa su atención en salud en la seguridad del paciente y el trato humanizado, con una cultura de servicio efectivo tanto para el paciente, su núcleo familiar como para el personal asistencial y administrativo de la IPS; con una meta clara enfocada en la satisfacción del usuario, el cuidado eficaz de sus condiciones de salud y la contribución a la sostenibilidad técnica y financiera de su asegurador.

INNOVACIÓN.

“Innovar es incorporar novedades a cualquier proceso de la empresa con el fin de obtener resultados positivos en el funcionamiento de la misma”.

OPTI FAMILIAR SAS., es una IPS privada que presta servicios de Consulta externa ambulatoria de optometría, con un modelo de atención en salud diseñado para dar respuesta satisfactoria a las necesidades, demandas y expectativas en salud de la población en general. Adicionalmente, se ha especializado en terapias ambulatorios integrales con el objetivo de mejorar en las personas la calidad de vida tal que su patología no se convierta en una limitante, que no le permita llevar una vida normal; todo esto basado en los mejores estándares de calidad y tecnología que permitan que la IPS preste los mejores servicios y que los usuarios se sientan seguros con el servicio recibido.

AGRADECIMIENTOS.

El comité Administrativo de OPTI FAMILIAR SAS., agradece a todos los colaboradores, quienes, gracias a su esfuerzo, tenacidad, compromiso y trabajo en equipo, constituyeron al logro de las metas propuestas.